

# NOSSO ÍNDICE DE CUIDADO É DESTAQUE NA REGIÃO

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS divulgou, no dia 16 de setembro de 2019, o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, ano-base 2017. A Unimed Nordeste-RS alcançou a nota de 0,8923, em uma escala de 0 a 1, a maior nota da região, com relação a outros planos.

O IDSS faz parte do programa de Qualificação da Saúde Suplementar da ANS que visa a avaliar e aprimorar o desempenho das operadoras de planos de saúde em quatro dimensões:

1

**Qualidade em Atenção à Saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada. A Unimed Nordeste-RS obteve desempenho de 0,6921 nessa dimensão.

2

**Garantia de Acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores. A Unimed Nordeste-RS obteve desempenho de 0,6087 nessa dimensão.

3

**Sustentabilidade no Mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores. A Unimed Nordeste-RS obteve desempenho de 0,8825 nessa dimensão.

4

**Gestão de Processos de Regulação:** essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS. A Unimed Nordeste-RS obteve desempenho de 0,8729 nessa dimensão.

*Mais do que um número, essa conquista tem um grande significado, pois reflete nosso compromisso de oferecer um atendimento cada vez mais qualificado, seguro e comprometido com a sua satisfação, mas também simboliza a confiança depositada por você, que escolheu a Unimed.*



ANS - nº 325571

**Unimed**   
Nordeste-RS

 unimednrs  unimednordesters

 unimednordeste\_rs  unimednordeste\_rs

[www.unimednordesters.com.br](http://www.unimednordesters.com.br)